



Gedragsregels integriteit Ronald McDonald Kinderfonds

Inleiding

Het Ronald McDonald Kinderfonds (Kinderfonds) stelt zich ten doel het welzijn van ernstig zieke en zorgintensieve kinderen en hun familie en naasten te bevorderen. De Ronald McDonald Huizen, waaronder begrepen de Huiskamers, en de Ronald McDonald Vakantiehuizen vangen de gezinnen van deze kinderen op. Daarbij streeft het Kinderfonds, evenals de Ronald McDonald Huizen en Vakantiehuizen, naar de hoogste kwaliteit in het functioneren en de dienstverlening.

Wij streven naar een klimaat waarin we op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Integriteit gaat over waarden en normen, over wat eerlijk en rechtvaardig is en over wat we met elkaar behoorlijk en onbehoorlijk vinden.

Integriteit is een van de kernwaarden van het Kinderfonds. Wij streven naar een veilige omgeving voor iedereen die zich voor het Kinderfonds inzet of met ons te maken heeft. Hierbij is van groot belang dat hierover in alle openheid wordt gesproken en dat de (vrijwillige) medewerkers elkaar kunnen aanspreken bij niet naleving van deze regels. Voorkomen moet worden dat vermoedens van integriteitsschendingen niet gemeld worden vanwege een gevoel van onveiligheid.

Wij handelen met inachtneming van de volgende kernwaarden:

- **Betrouwbaar, integer en transparant:** in ons gedrag zijn we integer en betrouwbaar. We maken inzichtelijk waar we mee bezig zijn en hoe we ons geld besteden en zien dit als voorwaarde om personen en bedrijven sterker aan ons te binden.
- **Gastvrij, respectvol en zorgvuldig:** wij zorgen ervoor dat families zich thuis voelen in onze Ronald McDonald Huizen, Huiskamers en vakantiehuizen. We zijn respectvol en gaan zorgvuldig met elkaar om en respecteren iedere persoon zoals deze is.
- **Verbindend:** wij bieden een luisterend oor en tonen oprechte belangstelling voor wat onze gasten, collega's en relaties beweegt. Zij voelen zich aan ons verbonden en wij streven ernaar een lange termijn relatie met hen op te bouwen.
- **Kwaliteit gedreven:** wij gaan voor de beste kwaliteit in onze dienstverlening en creëren daarmee een warme en veilige omgeving voor onze gasten. Gasten kunnen zich op ons verlaten en daardoor alle aandacht geven aan hun kind. Ook in onze fondsenwervende events leggen we onze lat hoog en streven ernaar verwachtingen te overtreffen. Iedereen die zich voor ons inzet voelt zich serieus genomen, gewaardeerd en gezien.

In deze regels wordt aangegeven welk gedrag of activiteit wij wel of niet toelaatbaar achten, dan wel welke situaties vermeden moeten worden. Deze regels maken onderdeel uit van ons integriteitsbeleid en zijn in lijn met de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en Goede Doelen Nederland. Deze gedragsregels worden voorafgaand aan de indiensttreding aan onze (vrijwillige) medewerkers kenbaar gemaakt en zijn het uitgangspunt waaraan we ons handelen kunnen toetsen.

1. Voor wie?

Deze gedragsregels gelden voor alle (vrijwillige) medewerkers van het Ronald McDonald Netwerk, te weten het Kinderfonds, de Ronald McDonald Huizen en de Ronald McDonald vakantiehuizen.

2. Betrouwbaar handelen

Wij verrichten onze werkzaamheden op een eerlijke, transparante en consistente wijze.



Afspraken worden nagekomen en er wordt zorgvuldig met informatie omgegaan. We verrichten geen werkzaamheden uit persoonlijk winstbejag.

3. Professioneel en verantwoordelijk handelen

We verrichten onze werkzaamheden op een professionele manier en nemen de verantwoordelijkheid. We geven bij ons functioneel handelen het goede voorbeeld en zijn daarvoor aanspreekbaar. Wij zijn ons bewust van het vier-ogen principe bij sommige (financiële) handelingen.

4. Respectvol handelen

We verrichten onze werkzaamheden met respect naar anderen; wij tonen ons bewust van de opvattingen en eigenschappen van anderen en respecteren dat. We discrimineren niet en verlenen geen voorkeursbehandelingen.

5. Handelen volgens Wet- en regelgeving

Wij houden ons bij het verrichten van onze werkzaamheden aan de wet- en regelgeving en aan algemeen aanvaarde gedragsregels.

6. Omgaan met gevoelige informatie

We gebruiken kennis en informatie waarover we uit hoofde van onze functie beschikken alleen voor het doel waarvoor we deze hebben gekregen. Bescherming van data en privacygevoelige gegevens worden beschermd tegen onrechtmatige toegang. Vertrouwelijke gegevens worden niet met anderen gedeeld.

7. Tegenstrijdige belangen

Wij nemen geen deel aan overleg- of onderhandelingsituaties waarbij (bedrijven van) familieleden of vrienden zijn betrokken en laten geen situaties ontstaan die de indruk wekken dat er sprake is van bewuste bevoordeling van familieleden of vrienden. Wij dragen ook zorg voor een zorgvuldige en transparante opdrachtverlening aan derden.

8. Geschenken, giften en uitnodigingen

Wij zijn terughoudend in het accepteren van geschenken en/of giften, omdat het onze onafhankelijkheid kan beïnvloeden of verplichtingen kan scheppen. Giften of geschenken die een bedrag van € 50,- te boven gaan mogen alleen in overleg met de direct leidinggevende worden geaccepteerd. Ook uitnodigingen voor b.v. congressen, reizen, externe evenementen reizen moeten in het redelijke liggen en kunnen alleen in overleg met de direct leidinggevende worden geaccepteerd.

9. Geen grensoverschrijdend gedrag

Wij accepteren geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie en andere ongewenste omgangsvormen. Medewerkers gaan respectvol met elkaar om.

10. Social Media

Bij het gebruik van social media zijn wij ons bewust van de gevolgen die dit kan hebben voor de organisatie. Daarom onthouden wij ons van gedragingen die hierop een negatieve invloed kunnen hebben.