



Ronald McDonald  
Kinderfonds™  
Nederland

Keeping families close™

## — Gedragsregels integriteit Ronald McDonald Kinderfonds —

### Inleiding

Het Ronald McDonald Kinderfonds (Kinderfonds) stelt zich ten doel het welzijn van ernstig zieke en zorgintensieve kinderen en hun familie en naasten te bevorderen. De Ronald McDonald Huizen, de Huiskamers en vakantiehuizen vangen de gezinnen op. Daarbij streeft het Kinderfonds, evenals de Ronald McDonald Huizen, Huiskamers en vakantiehuizen, naar de hoogste kwaliteit in het functioneren en de dienstverlening. Wij streven naar een klimaat waarin we op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Integriteit gaat over waarden en normen, over wat eerlijk en rechtvaardig is en over wat we met elkaar behoorlijk en onbehoorlijk vinden.

Integriteit is één van de kernwaarden van het Kinderfonds. Wij streven naar een veilige omgeving voor iedereen die zich voor het Kinderfonds inzet of met ons te maken heeft. Hierbij is van groot belang dat hierover in alle openheid wordt gesproken en dat de (vrijwillige) medewerkers elkaar kunnen aanspreken op niet naleving van deze regels. Voorkomen moet worden dat vermoedens van integriteitsschendingen niet gemeld worden vanwege een gevoel van onveiligheid.

### Wij handelen met inachtneming van de volgende kernwaarden:

- **Betrouwbaar, integer en transparant:** in ons gedrag zijn we integer en betrouwbaar. We maken inzichtelijk waar we mee bezig zijn en hoe we ons geld besteden en zien dit als voorwaarde om personen en bedrijven sterker aan ons te binden.
- **Gastvrij, respectvol en zorgvuldig:** wij zorgen ervoor dat families zich thuis voelen in onze Ronald McDonald Huizen, Huiskamers en vakantiehuizen. We zijn respectvol en gaan zorgvuldig met elkaar om en respecteren iedere persoon zoals deze is.
- **Verbindend:** wij bieden een luisterend oor en tonen oprechte belangstelling voor wat onze gasten, collega's en relaties beweegt. Zij voelen zich aan ons verbonden en wij streven ernaar een lange termijn relatie met hen op te bouwen.
- **Kwaliteit gedreven:** wij gaan voor de beste kwaliteit in onze dienstverlening en creëren daarmee een warme en veilige omgeving voor onze gasten. Gasten kunnen zich op ons verlaten en daardoor alle aandacht geven aan hun kind. Ook in onze fondsenwervende events leggen we onze lat hoog en streven ernaar verwachtingen te overtreffen. Iedereen die zich voor ons inzet voelt zich serieus genomen, gewaardeerd en gezien.

In dit document wordt aangegeven welk gedrag of welke activiteit wij wel of niet toelaatbaar achten, dan wel welke situaties vermeden moeten worden. De gedragsregels maken onderdeel uit van ons integriteitsbeleid en zijn in lijn met de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en Goede Doelen Nederland. Deze regels gelden voor alle (vrijwillige) medewerkers van het Ronald McDonald Netwerk, te weten het Kinderfonds, de Ronald McDonald Huizen, Huiskamers en vakantiehuizen en worden door onze (vrijwillige) medewerkers onderschreven.



Stationsplein 13  
3818 LE Amersfoort  
Postbus 1096  
3800 BB Amersfoort  
088 221 90 00  
[info@kinderfonds.nl](mailto:info@kinderfonds.nl)  
NL61 RABO 0393 2000 00  
KvK: 41205545  
btw: NL826266964B02  
[kinderfonds.nl](http://kinderfonds.nl)

## Aan onderstaande gedragsregels wordt ons handelen getoetst:

### 1. Betrouwbaar handelen

Wij verrichten onze werkzaamheden op een eerlijke, transparante en consistente wijze. Afspraken worden nagekomen en er wordt zorgvuldig met informatie en privacygevoelige gegevens omgegaan. We verrichten geen werkzaamheden uit persoonlijk winstbejag. Wij zijn ons ervan bewust dat het Kinderfonds afhankelijk is van de middelen die zij van anderen ontvangt en dragen er zorg voor dat de faciliteiten en middelen op een efficiënte en verantwoorde wijze worden gebruikt.

### 2. Professioneel en verantwoordelijk handelen

We verrichten onze werkzaamheden op een professionele manier. We vervullen onze rollen vanuit onze eigen verantwoordelijkheid en dragen bij aan het naleven en behalen van de kernwaarden van het Kinderfonds. We geven bij ons functioneel handelen het goede voorbeeld en zijn daarop aanspreekbaar. Wij zijn ons bewust van het vierogenprincipe bij sommige (financiële) handelingen. En van het feit dat onze gedragingen, zowel bij de uitvoering van onze werkzaamheden als in ons privéleven van invloed kunnen zijn op het imago van het Kinderfonds.

### 3. Respectvol handelen

We verrichten onze werkzaamheden met respect naar collega's en derden; wij tonen ons bewust van de opvattingen en eigenschappen van collega's en derden en respecteren daarmee de eigenheid en diversiteit van iedereen. We discrimineren niet en verlenen geen voorkeursbehandelingen. Wij laten anderen in hun waarde, ook wanneer we het niet met elkaar eens zijn. Wij praten mét mensen en niet óver mensen en we dragen bij aan een veilige en aangename werksfeer.

### 4. Handelen volgens Wet- en regelgeving

Wij houden ons bij het verrichten van onze werkzaamheden aan de wet- en regelgeving, de kwaliteitseisen van het CBF en aan algemeen aanvaarde gedragsregels.

### 5. Omgaan met gevoelige informatie

We gebruiken kennis en informatie waarover we uit hoofde van onze functie beschikken alleen voor het doel waarvoor we deze hebben gekregen. Bescherming van data en privacygevoelige gegevens worden beschermd tegen onrechtmatige toegang. Vertrouwelijke gegevens worden niet met anderen gedeeld.

### 6. Tegenstrijdige belangen

Wij betrachten voorzichtigheid bij overleg- of onderhandelingsituaties waarbij (bedrijven van) familieleden of vrienden zijn betrokken en laten geen situaties ontstaan (die de indruk wekken) dat er sprake is van belangenverstremming en/of bewuste bevoordeling van familieleden of vrienden. Wij dragen ook zorg voor een zorgvuldige en transparante opdrachtverlening aan derden.

### 7. Geschenken, gunsten en uitnodigingen

Wij accepteren of geven geen buitenproportionele geschenken (met uitzondering van relatiegeschenken die in het redelijke liggen) en verlenen geen gunsten die persoonlijk voordeel tot gevolg kunnen hebben omdat het onze onafhankelijkheid kan beïnvloeden of verplichtingen kan scheppen. Uitnodigingen voor b.v. congressen, reizen, externe evenementen kunnen alleen in overleg met de direct leidinggevende worden geaccepteerd.

### 8. Geen grensoverschrijdend gedrag

Wij vertonen en accepteren geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie en andere ongewenste omgangsvormen.

### 9. Social Media

Bij het gebruik van social media zijn wij ons bewust van de gevolgen die dit kan hebben voor de organisatie. Daarom onthouden wij ons van gedragingen die hierop een negatieve invloed kunnen hebben.

