

ALGEMENE INFORMATIE RESERVERINGEN



RONALD McDONALD
KINDERVALLEI

ALGEMENE INFORMATIE RESERVERINGEN



Midden in het schitterende Geuldal van Valkenburg aan de Geul ligt Ronald McDonald Kindervallei. Hier beleeft u samen met uw kind(eren) een sprookjesachtig verblijf. De Kindervallei biedt kinderen met een lichamelijke of meervoudige beperking samen met hun familieleden tal van mogelijkheden om zich te ontspannen en plezier te maken.

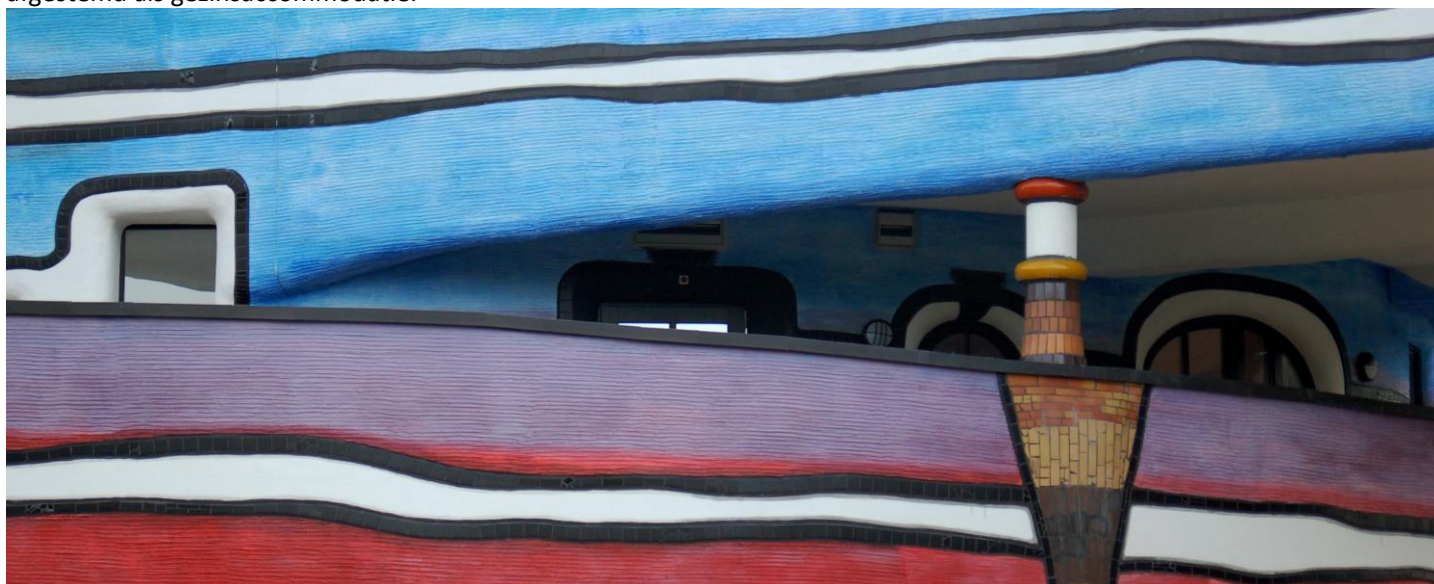
Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u onderstaande informatie zorgvuldig door te lezen, alvorens u een reserveringsaanvraag formulier invult en indient.

● Voor wie is Ronald McDonald Kindervallei bestemd?

De Kindervallei is een **vakantieverblijf voor gezinnen** waarvan een kind/jongere een lichamelijke dan wel meervoudige beperking heeft. De Kindervallei is bestemd voor kinderen/jongeren van 2 – 25 jaar. Daarnaast heeft een gezin de mogelijkheid een gastenkamer te reserveren voor begeleiders of buddies.

De Kindervallei is een **logeerverblijf voor ouders** waarvan het kind revalideert of in een nabijgelegen ziekenhuis verblijft.

Groepen zijn welkom in de Kindervallei, echter zij worden er nadrukkelijk op geattendeerd dat de appartementen zijn afgestemd als gezinsaccommodatie.



● Twinkelweekenden en Twinkelweken

Uitdagende activiteiten voor het gehandicapte kind en de broertjes en/of zusjes waarbij de zorg geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen, dat vindt u terug tijdens de Twinkelweekenden of Twinkelweken.

Elk Twinkelweekend of -week staat in het teken van een thema, bijvoorbeeld 'Winterfeest', 'Indianen', 'Verwennen' en 'Twinkelfeest'. Indien gewenst, kan passend onderwijs verzorgd worden.

Tijdens een Twinkelweekend (vrijdag t/m maandag) worden alle kinderen binnen het gezin op zaterdag en zondag van 10.00 tot 16.00 uur meegenomen in een uitdagend activiteitenprogramma. Tijdens deze programma-uren wordt de zorg volledig overgenomen door de projectleiding en bekwame vrijwilligers van St. Wigwam Vallei Nederland. U verblijft tijdens deze weekenden in de appartementen van de Ronald McDonald Kindervallei.

Tijdens een Twinkelweek (maandag t/m maandag) wordt het hele gezin op twee middagen een activiteit aangeboden, hierbij te denken aan een avond zwemmen en een avond gezamenlijk dineren met de andere gezinnen. Daarnaast worden alle kinderen binnen het gezin op zaterdag en zondag van 10.00 tot 16.00 uur meegenomen in een uitdagend activiteitenprogramma (dus zonder ouders). Tijdens deze programma-uren wordt de zorg volledig overgenomen door de projectleiding en bekwame vrijwilligers van St. Wigwam Vallei Nederland. U verblijft tijdens deze week in de appartementen van de Ronald McDonald Kindervallei.

● Sponsoring

Ronald McDonald Kindervallei is een goed doel en ontvangt geen overheidssteun. Hierdoor is de Kindervallei volledig afhankelijk van giften en donaties van particulieren, bedrijven en instellingen. Mede dankzij deze steun kunnen de kosten voor een overnachting beperkt blijven. Als tegenprestatie krijgen deze sponsors de mogelijkheid de Kindervallei te bezoeken. Hiervoor vragen wij uw begrip.

INFORMATIE OVER HET VERBLIJF

● Accommodatie

De Kindervallei beschikt over de volgende faciliteiten:

- Vier appartementen 4-persoons; woonslaapkamer, keuken, één tweepersoons slaapkamer, hal, badkamer.
- Vier appartementen 6-persoons; woon/slaapkamer, keuken, twee tweepersoons slaapkamers, hal, badkamer.
- Zes gastenkamer 2- of 3-persoons; woon/slaapkamer, badkamer.
- Vijftien tenten 4-persoons; slaap- en zitgelegenheid, keukenblok en gezamenlijke sanitaire ruimte.

Voor de appartementen en de gastenkamers geldt dat ouders/begeleiders en kinderen eveneens gebruik kunnen maken van de algemene ruimtes binnen de Kindervallei, te weten: Bibliotheek, internetruimte/speelkamer, woonkeuken, snoezelruimte, wasruimte met wasmachine en droger en strijkgelegenheid.



● Inrichting appartement

Woonslaapkamer appartement

- TV hoek met twee fauteuils en (slaap)bank
- Eethoek met Triptrap kinderstoel
- Opklapbed van slaapbank 160x200
- TV/DVD
- Telefoon en internetaansluiting (zonder patchkabel)
- Knutselkist

Keuken appartement

- Keramische kookplaat
- Magnetron
- Koelkast met klein diepvriesvak
- Waterkoker, koffiezetapparaat
- Staafmixer, broodrooster
- Afwasmachine
- Gebruikelijke keukeninrichting zoals glazen, borden, bestek, pannen, klein materiaal
- Keukenhanddoek, theedoek, vaatdoek, afwasborstel, afwasmiddel
- Eén vuilniszak

Slaapkamer appartement

- Twee bedden waarvan één hoog/laag bed met elektrisch verstelbaar rug- en beengedeelte.
- Op aanvraag: kinder- hoog/laag bed, kinder- verpleegbed, bedbox (zie Hulpmiddelen)
- Garderobekast inclusief afsluitbare kluis
- Dekbedovertrek, hoofdkussen, hoeslaken en overtrek
- Wekker/Cd-speler

Badkamer appartement

- Douche
- Invalidentoilet
- Tillift: vier appartementen zijn voorzien van een Traverse lift. Voor de overige vier appartementen is een passieve tillift met vaste lange arm en vierpunts elektrische kanteljuk beschikbaar. Bijpassende tildoeken zijn zowel dicht of als net verkrijgbaar op aanvraag (Hulpmiddelen)
- Op aanvraag: elektrische hoog/laag douche/toiletstoel en/of een hydraulische douchebrancard
- Handdoeken en washandjes
- Twee rollen toiletpapier

● Inrichting gastenkamer

Woonslaapkamer appartement

- TV hoek
- Opklapbed van slaapbank 160x200 (2 kamers)
- TV/DVD
- Telefoon en internetaansluiting (zonder patchkabel)
- Wekker/Cd-speler
- Knutselkist

Badkamer appartement

- Douche
- Invalidentoilet
- Handdoeken en washandjes
- Twee rollen toiletpapier

● Hulpmiddelen

Graag bieden wij u onze hulpmiddelen aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Deze hulpmiddelen kunt u vooraf middels uw aanvraag reserveren. Hierbij kunt u denken aan; specifieke kinderbedden, bedbox, tilliften, tildoeken, douche toiletstoelen, douchebrancard, baby campingbedje, etc.

Indien een specifiek hulpmiddel niet is aangegeven op het aanvraag formulier, heeft de Kindervallei dit niet in haar bezit. Overige hulpmiddelen of externe medische zorg dient u zelf mee te brengen. Het management of de vrijwilligers is niet aansprakelijk voor de wijze waarop u gebruik maakt van de diverse hulpmiddelen.

● Huisregels

Om uw verblijf en dat van de andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken, hanteren wij enkele huisregels:

- Het ontvangen van bezoekers is enkel mogelijk in overleg.
Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de Kindervallei, uitzondering hierop zijn opgeleide begeleide honden.
- In verband met de veiligheid is het niet toegestaan kinderen alleen te laten overnachten in een accommodatie.
- Een overzicht van alle informatie betreffende de Kindervallei vindt u terug in de gastenmap van uw accommodatie.

● **Vrijwilligers**

Naast het management wordt de Kindervallei volledig gedragen door vrijwilligers. De vrijwilligers vervullen allerhande operationele taken maar hebben geen actieve rol bij het opletten op of de verzorging van uw kind.

De ouder/begeleider draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de zorg en het gedrag van het kind.

De vrijwilligers zijn dagelijks aanwezig tussen 9.30 en 21.30 uur.



● **Verantwoordelijkheid**

De ouder/begeleider is volledig verantwoordelijk voor het verblijf van het kind. Alle kinderen dienen onder toezicht oog van de ouder/begeleider in of rondom het gebouw te verblijven.

Voor een vakantie in groepsverband is het van belang dat er per twee kinderen één gediplomeerd begeleider aanwezig is om de kinderen gedurende de hele dag te begeleiden.

● **In geval van nood**

In geval van nood kunt u alarmeren via de gebruikelijke hulpdiensten van 112.

Daarnaast is er een calamiteitendienst voor calamiteiten binnen de Kindervallei bereikbaar. Dit nummer wordt u aangereikt bij de incheck van uw accommodatie.

Wij adviseren u het medische dossier van uw kind mee te nemen, voor het geval u afhankelijk wordt van medische hulp.

● **Eindschoonmaak**

De accommodatie wordt u schoon aangeboden. Wij verzoeken u bij vertrek uw accommodatie veegschoon achter te laten. De schoonmaakkosten staan vermeld bij de gastenbijdrage.

Middels de machtiging op het reserveringsaanvraagformulier wordt de gastenbijdrage geïncasseerd.

● **Gastenbijdrage 2011**

Verblijfskosten tijdens een vakantie:

- Weekend per appartement € 85,00
- Weekend per gastenkamer € 65,00
- Midweek per appartement € 113,00
- Midweek per gastenkamer € 102,00
- Week per appartement € 195,00
- Week per gastenkamer € 145,00

Verblijfskosten tijdens revalidatie of ziekenhuisopname:

- Appartement/gastenkamer € 15,00 per nacht

Schoonmaakkosten

- Appartement € 35,00
- Gastenkamer € 20,00

● **Gastenbijdrage 2012**

Verblijfskosten tijdens een vakantie:

- Weekend per appartement € 105,00
- Weekend per gastenkamer € 75,00
- Midweek per appartement € 140,00
- Midweek per gastenkamer € 100,00
- Week per appartement € 245,00
- Week per gastenkamer € 175,00

Verblijfskosten tijdens revalidatie of ziekenhuisopname:

- Appartement/gastenkamer € 15,00 per nacht

Schoonmaakkosten

- Appartement € 35,00
- Gastenkamer € 20,00

Indien u slechts 1 nacht gebruik maakt van een

gastenkamer of appartement ontvangt u een eenmalige korting op de schoonmaakkosten van € 10,00.

Mocht u onverhoopt langer blijven, vervalt deze korting.

Borg

Bij de incheck van uw accommodatie verzoeken wij u een borg van € 50,00 contant te betalen. Bij uitcheck van uw accommodatie zal de borg verrekend worden met de eventueel door u gemaakte telefoonkosten.

● **Aanmelden**

Heeft u interesse in een vakantieverblijf bij de Kindervallei of zoekt u een logeerverblijf tijdens revalidatie of ziekenhuisopname van uw kind, vul dan het aanvraagformulier in. Dit vindt u terug via de website www.ronaldmcdonaldkindervallei.nl

Heeft u vragen betreffende reserveringen, bel nummer 043-604 92 50 of mail naar reservering@kindervallei.nl

● **Voorrangsregeling**

Om zoveel mogelijk gezinnen van een onbezorgde vakantie te laten genieten, hanteren wij de volgende voorrangsregeling:

- Gezinnen met schoolgaande kinderen tijdens schoolvakanties.
- Groepen tijdens schoolweken.
- Gezinnen die voor het eerst reserveren in een schoolvakantie.

● **Annulering**

De Kindervallei streeft ernaar zoveel mogelijk reserveringen toe te kennen. Om die reden wordt de gastenbijdrage, na onze bevestiging, bij u in rekening gebracht, ook als de reservering (gedeeltelijk) door u wordt geannuleerd. Aantoonbare ziekenhuisopname van het gehandicapte kind is een uitzondering op deze regel. Bij een volledige annulering brengen we de schoonmaakkosten niet in rekening