

Vrijwillige inzet: 'Goed Geregeld'!

Afgelopen november ontving Ronald McDonald Huis Den Haag voor het vrijwilligersbeleid het certificaat 'Goed Geregeld', een landelijke kwaliteitsonderscheiding, van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Vrijwilligersorganisaties die voldoen aan de door NOV gestelde kwaliteitscriteria ontvangen dit certificaat en logo en mogen dit drie jaar laten zien aan de buitenwereld.

Werkgroep – Hugo Meulblok aan het woord. Het certificaat 'Goed Geregeld' krijgt een vrijwilligersorganisatie niet zomaar. In Ronald McDonald Huis Den Haag verrichtte een werkgroep al het voorbereidende werk. Hugo Meulblok, werkzaam bij STOEL (een adviesbureau in de zorg- en welzijnsector in

Rotterdam) zat in deze werkgroep. Hugo vertelt over zijn kennismaking met Ronald McDonald Huis Den Haag: "Drie jaar geleden ben ik bij STOEL begonnen en ging ik vier dagen in de week werken. Ik heb toen gekozen om een deel van mijn extra vrije tijd in te zetten voor vrijwilligerswerk. Mijn vriendin heeft een collega, die ook als vrijwilliger in het Huis actief was en zo ben ik in contact gekomen met het Ronald McDonald Huis Den Haag".

Belang van het certificaat 'Goed Geregeld' Het certificaat 'Goed Geregeld' bewijst dat Ronald McDonald Huis Den Haag het vrijwilligerswerk op een succesvolle en aantrekkelijk wijze organiseert. Het belang van dit certificaat wordt ook benadrukt door

Hugo "Het Huis kan nu aan alle vrijwilligers en sponsors aantonen dat er een goede basis is voor de uitvoering van het vrijwilligersbeleid". De aandacht die er voor de vrijwilligers is ervaart Hugo als warm, oprecht en altijd aanwezig. "Zowel vanuit het huismanagement als de aandacht tussen vrijwilligers onderling. De aandacht heeft een positieve invloed op de binding en betrokkenheid van vrijwilligers en die is onmisbaar!".



Vrijwilligers: hart van het Haagse Huis

Voor Ronald McDonald Huis Den Haag zijn vrijwilligers goud waard. Elke dag tussen 9.30uur en 21.30uur, 7 dagen per week, zorgt het vrijwilligers-team met het management voor een gastvrij en net huis.

Vrijwilligers vervullen een dienstverlenende rol waarbij huishoudelijke en administratieve werkzaamheden worden verricht met als doel het schoon en gezellig houden van het Haagse Huis, en het verblijf van de gasten zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Aanmelden
Ook vrijwilliger worden? Voor meer informatie kijkt u op www.ronaldmcdonaldhuisdenhaag.nl of neemt u contact op met het management tijdens kantooruren, 070 3117390.

'Mooi om specifieke expertise in te zetten voor een prachtig doel'



In deze editie van het Haags Huisnieuws introduceren we Onno Maas; sinds twee jaar bestuurslid. Onno houdt zich specifiek bezig met de communicatie rondom het Haagse Huis. Enerzijds om zo onze huidige en potentiële sponsors te informeren, anderzijds om als goed doel optimale transparantie te creëren rondom ons werk als goed doel. Onno combineert het vrijwilligerswerk met zijn reclameadviesbureau.

Onno: 'Het bestuur bestaat uit een betrokken en enthousiast team, waarvan de penningmeester zelfs recent verkozen is tot Vrijwilliger van het Jaar, als waardering voor zijn zeer succesvolle Kerstwijnnactie. Daar zijn we erg trots op.'

Het thema 'veilig' past volgens Onno in al zijn facetten goed bij Ronald McDonald Huis Den Haag. Voor de zieke kinderen betekent dit primair de geborgenheid van hun ouders. Daarom bieden wij die ouders een plek dichtbij hun kind. 'Ik merk dat ouders het Huis als goed verzorgde plek ervaren en dat het een geruststellende gedachte is dat ze op de vrijwilligers kunnen

terugvallen tijdens het verblijf.' Om aan te tonen dat we gezamenlijk op professionele wijze invulling willen geven aan onze taak, hebben vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag. Misschien ten overvloede, maar wel passend in deze tijd. Datzelfde geldt voor de financiën van het huis. 'Om onze sponsors te garanderen dat het geld bij ons verantwoord besteed wordt, bewaken we zorgvuldig de richtlijnen van het CBF, ook voor het bestuur zelf. Met trots dragen we het CBF-keurmerk dat hiervan getuigt.'

Tenslotte hebben ook vrijwilligers en medewerkers recht op een veilige werkplek. Voor het vrijwilligersbeleid ontving Ronald McDonald Huis het certificaat: 'Goed Geregeld' in 2010. In de alledaagse praktijk van de verbouwing wordt nauw samengewerkt met de specialisten van het Hagaziekenhuis om de dienstverlening en werkzaamheden 'veilig' door te kunnen laten draaien. Want dat is uiteindelijk het onverlate doel.

Azivo Zorgverzekeraar sponsort kamer



Dick van Boven, interim-directeur van Azivo, overhandigt de cheque aan de blijveraste Susanne Keulaerds

Op een zomerse namiddag ontving Susanne Keulaerds een hartelijk gezelschap van zorgverzekeraar Azivo op de thee in de vrijwilligerskamer. Directeur Dick van Boven, interim-directeur van Azivo had een verrassing in petto. Het Haagse Huis mocht een opgehoogde schenking ontvangen van totaal € 4.000,-.

Het bedrag werd bij elkaar gebracht door vervanging van de pc's op de werkplekken in het bedrijf. Medewerkers mochten hun oude pc's en laptops 'kopen' van hun werkgever. De ondernemingsraad besloot de opbrengst

aan een goed doel te schenken. Vervolgens heeft de directie het bedrag verdubbeld vanwege de goede bestemming die is gekozen.

De donatie van Azivo is inmiddels omgezet in een kamersponsoring voor 1 jaar. Deze vorm van financiële steun levert een substantiële basis aan Ronald McDonald Huis om de bijdrage van ouders laag te kunnen houden op € 15,- per kamer per nacht. Een zeer mooi gebaar van de Haagse zorgverzekeraar.

Moeder Haseena: 'Hoe laat kom je thuis?'

In de woonkamer zitten de jonge ouders Said en Haseena op de bank met de babyfoon binnen handbereik. Zoontje Amir slaapt in 'hun' kamer 1. De tweelingbroer van Amir, Sufiyan ligt 'beneden' op de neonatologie afdeling. Hij heeft medische zorg nodig voor de ontwikkeling van zijn blaas en enige nier. Op deze manier is het gezin dicht bij elkaar. Een veilige gedachte... voor ouders en kind.

Welkom

Tijdens de zwangerschap kwamen de dokters erachter dat Sufiyan een groeiachterstand op liep. Er leek iets niet in orde te zijn met zijn blaas en nieren. Na ruim 34 weken kwamen Amir en Sufiyan op 6 oktober met een keizersnee ter wereld in het LUMC te Leiden. Said lachte van vreugde en geluk zijn kinderen een liefdevol welkom toe. De kinderartsen stonden al klaar om de jongens te onderzoeken. Sufiyan had namelijk ondersteuning nodig met zijn ademhaling. Haseena: "Ik moest bijkomen van de operatie en herinner mij vooral het wachten om onze kinderen te mogen zien".

Eindelijk samen

De ouders vinden het zwaar, zowel psychisch als lichamelijk. Said reisde elke dag op en neer naar Leiden om zijn vrouw en kinderen op te zoeken. Haseena en Said genieten in



die tijd intens van het buidelen (knuffelen) met Amir en Sufiyan, maar aan het einde van

elke dag was iedereen weer alleen. Haseena: 'Toen ik eenmaal thuis was, wilde ik telkens

Ouders telefonisch bereikbaar door gift van KPN Getronics



Korte communicatielijnen zijn voor ouders met een ziek kindje erg belangrijk. De wetenschap slechts één telefoontje weg te zijn van je eigen kind in het ziekenhuis, geeft ouders een rustiger gevoel tijdens hun verblijf in het Huis. Dankzij een zeer bijzondere gift van KPN Getronics, is sinds 1 juli 2010 een volledig nieuwe telefooncentrale in gebruik met bijpassende telefoons. "KPN Getronics is zich bewust van het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen en is blij een bijdrage te kunnen leveren aan zo'n belangrijk doel als het Ronald McDonald Huis", aldus woordvoerder Frank van der

Klaauw, accountmanager van KPN zorg. Een team van technici heeft de oude telefooncentrale verwijderd en een hele nieuwe centrale geïnstalleerd. Ze bewijzen niet alleen de ouders, maar ook alle medewerkers en de vele vrijwilligers die werkzaam zijn in het Huis hiermee een grote dienst.

Ook het management van het Huis is erg dankbaar voor het mooie initiatief van vrijwilliger Erik Smit, werkzaam bij KPN Getronics. "De nieuwe centrale heeft ervoor gezorgd dat het Ronald McDonald Huis Den Haag weer goed bereikbaar is voor ouders, kind-

er, vrijwilligers en het management.", aldus Susanne Keulaerds.

Tussenstap

Toen Amir na drie weken ontslagen werd uit het ziekenhuis, verhuisde hij van de neonatologie afdeling naar het Ronald McDonald Huis. De ouders genieten met hun zoon en groeien zo langzaam in het ritme om straks voor hem en zijn broer samen te zorgen. Said probeert de zorg voor zijn gezin te combineren met zijn werk in de thuiszorg. Meestal lukt het om in de buurt te werken en snel na het werk terug naar het Haagse Huis. Hij verzorgt de maaltijden voor zijn vrouw en in het weekend neemt hij de voedingen op zich. 'Anders voelt het alsof zij al het werk doet!' aldus de betrokken vader.

Hoe laat kom je thuis?

Haseena voelt zich zo thuis in het Haagse Huis dat ze Said aan de telefoon daadwerkelijk vraagt: hoe laat kom je thuis? 'We voelen ons helemaal op ons gemak, dan gaat de rest ook goed. De vrijwilligers zijn heel aardig en we ontmoeten ook andere ouders in het Huis. Toch is de sfeer rustig.' Sufiyan krijgt een operatie met gespecialiseerde apparatuur voor prematuren en herstelt met antibiotica. Het is afwachten hoe zijn enige, kleine niertje groeit en of zijn blaas normaliseert. Maar na 6 weken mocht het gezin veilig naar hun eigen, nieuwe huis!



eren, vrijwilligers en het management.", aldus Susanne Keulaerds.

Ter gelegenheid van de ingebruikname van de nieuwe telefooncentrale werd een klein feestje gevierd op het dakterras van het Huis. Gasten en medewerkers van KPN Getronics Consulting lieten ballonnen op.



Ook kamersponsor worden?

Wanneer u op substantiële manier financieel wilt bijdragen aan Ronald McDonald Huis Den Haag, kunt u kiezen voor kamersponsoring. Als bedrijf, instelling, vereniging of familie sponsor u dan voor een periode van vijf jaar een ruimte in het Haagse Huis. Met behulp van deze financiële steun wordt de ouderbijdrage

voor een overnachting teruggebracht tot € 15,- per nacht per kamer. De werkelijke exploitatiekosten zijn veel hoger. Per jaar sponsort de kamersponsor de gastenkamer of algemene ruimte voor een bedrag van € 2.500,- excl. BTW. Voor meer informatie en de tegenprestatie kijkt u op www.ronaldmcdonaldhuisdenhaag.nl of neemt u contact op met het management via 070 3117390.

Datum: 20 juni 2011
Locatie: Golfclub Rozenstein te Wassenaar

Wilt u deelnemen? Inschrijving per flight a € 1500,- ex. BTW voor 4 pers.

Wilt u sponsoren? Uitgebreide mogelijkheden uw bedrijf in de schijnwerpers te plaatsen.

Voor meer informatie, kijkt u op www.ronaldmcdonaldhuisdenhaag.nl of informeert u bij het management via 070 3117390.

Bedankt!

Wij zijn een ieder die het Haagse Huis steunt, op welke manier dan ook, heel erg dankbaar! Ronald McDonald Huis Den Haag ontvangt geen overheidssubsidie en is voor de exploitatie volledig afhankelijk van sponsoring, donaties, schenkingen en nalatenschappen. Voor de continuïteit van het Huis blijft altijd geld en dienstverlening nodig.

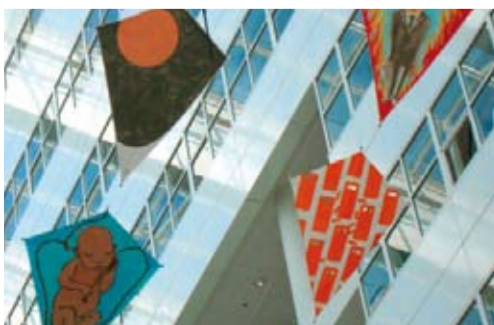
Kunstzinnige gift



Einde november werden ter afsluiting van het Kites for Kids project van kunstenaarsvereniging Pulchri Studio acht indrukwekkende kunstwerken overhandigd voor de acht gastenkamers in Ronald McDonald Huis Den Haag. Een simpel idee groeide in 2,5 jaar uit tot een megaproject met vele facetten; kunst, de multiculturele samenleving, kinderen, inspirerende spreuken, kunstenaars en ten slotte een gift aan het Ronald McDonald Huis.

Eerst werden in totaal meer dan 200 spreuken verzameld in de Haagse wijken en op Haagse scholen. De kunstenaars van Pulchri werd gevraagd om zich te laten inspireren door de spreuken en daarmee een grote vlieger van twee meter hoog schilderen (of anderszits te bewerken). Meer dan 100 kunstenaars creëerden zo'n 150 vliegers, die in februari werden tentoongesteld in het Haagse Stadhuis; een indrukwekkend beeld. De opbrengst van een veiling van de tentoongestelde vliegers diende als vergoeding voor de acht bestverkopende kunstenaars om een kunstwerk te maken of kiezen voor een gastenkamer in Ronald McDonald Huis Den Haag, in nauw overleg met het management en vrijwilligers van het Huis.

Uiteindelijk waren de kunstenaars Rielle Beekmans, Maarten Demmink, Peter Gentenaar, Marijke Gemessy, Elly Slingenberg, Ilya Walraven, samen met Pulchri-voorzitter Yke Prins en projectleiders Joop van der Stelt en Bert Visser in november aanwezig in het Ronald McDonald Huis om de kunstwerken officieel te overhandigen. Het project is een inspirerend voorbeeld hoe kunst een kettlingreactie van mooie activiteiten kan opleveren, met uiteindelijk een blijvende bijdrage aan een belangrijk doel.



Smaakvolle eindejaarsactie groot succes Ruim 60 ambassadeurs zetten zich in voor Ronald McDonald Huis Den Haag

Zaterdag 11 december kwamen ruim 60 'ambassadeurs' bijeen in Solon Advocatenkantoor voor de actie 'goede wijn voor een goed doel' voor Ronald McDonald Huis Den Haag. Belangstellenden konden met aankoop van een doos kwaliteitwijn, via de ambassadeurs, op een smaakvolle manier het Huis steunen. Met de actie is ruim € 30.900,- opgehaald.

De decemberactie voor het Ronald McDonald Huis Den Haag blijkt een aansprekende manier om het aangename met het nuttige te verenigen. De sfeervolle wijnproeverij die Taste Winebar begin november belangeloos organiseerde, was de start van de actie die door ruim 60 vrijwillige ambassadeurs werd uitgezet. Activin Wine Group doneerde van elke verkochte fles de volledige verkoopmarge aan Ronald McDonald Huis Den Haag.



Sponsoring

Ronald McDonald Huis is geheel afhankelijk van sponsoring, giften en donaties. Als bedrijf kunt u het verschil maken voor de gezinnen die in het Huis verblijven door een substantiële bijdrage te leveren.

U kunt eenmalig in geld sponsoren of kamer-sponsor worden voor een periode van 5 jaar. Ook sponsoring in natura is

welkom. Bijvoorbeeld een bijdrage aan de inrichting, het leveren van levensmiddelen of aanbieden van kennis en expertise.

Wilt u de handen uit de mouwen steken voor het Huis? Dat kan. Zet samen met uw medewerkers een fondswervende actie op voor Ronald McDonald Huis Den Haag of pak met uw medewerkers een klus aan. Informeer u bij het management naar de mogelijkheden, telnr. 070 3117990



Kom ook in actie

Elke sportieve of creatieve uitdaging kan gekoppeld worden aan een geldinzameling voor Ronald McDonald Huis Den Haag. Laat je makkelijk online sponsoren op

www.mijnronaldmcdonaldactie.nl

Op deze site maak je eenvoudig een actiepagina aan. Verstuur hierna de link naar vrienden en bekenden met de oproep om jouw uitdaging te steunen met een donatie. Ook voor een actie in teamverband kan via de website een actiepagina worden aangemaakt.

Hulp nodig bij het maken van een actiepagina of de organisatie van een actie voor Ronald McDonald Huis Den Haag? Neem dan telefonisch of per e-mail contact op en wij helpen je verder.



Donaties

Donateurs leveren een belangrijke bijdrage aan de instandhouding en ontwikkeling van Ronald McDonald Huis Den Haag.

Voor slechts € 5,- per maand bent u al donateur van Ronald McDonald Huis Den Haag. Vult u het donatieformulier in op www.ronaldmcdonaldhuisdenhaag.nl

Wilt u liever direct een eenmalige donatie doen?

U kunt uw financiële bijdrage overmaken op rekeningnr 66.23.33.667, t.n.v. St. Ronald McDonald Huis Den Haag.

Of kies op www.ronaldmcdonaldhuisdenhaag.nl om via iDEAL op eenvoudige en veilige wijze een eenmalige donatie over te maken.



RONALD MCDONALD HUIS
Sportlaan 600
2566 MJ Den Haag
TEL. 070 - 3117390
FAX 070 - 3117381
ING Bank 66.23.33.667
denhaag@ronaldmcdonaldhuis.nl
www.ronaldmcdonaldhuisdenhaag.nl

AMBASSADEURS
Bobbie
Fred Zuiderwijk
Liaan Jansen

COMITE VAN AANBEVELING
Raymond van Barneveld
Mr. Drs. L.C. Brinkman
MR. R.J. Hoekstra
H. Kes
MR. F.W. Kist
Jefje van Nieuwenhoven
Sylvia Tóth

BESTUUR
voorzitter S. Baart
penningmeester R. Dalebout
secretaris E. Ooms
bestuursleden O. Maas, M. Smit & C. Ouweland

HUISMANAGEMENT
Susanne Keulaerds & Wanda Smit

REDACTIE HAAGS HUISNIEUWS
Wanda Smit
Onno maas
Smith Communicatie

FOTOGRAFIE
Djamel de Ligt
Marieke Timp
Image Expeditions

VORMGEVING
Djamel de Ligt
delighted@kpnplanet.nl

DRUKWERK

voordeligdrukken.nl

HAAGS HUISNIEUWS

Ronald McDonald Huis Den Haag Winter 2010/2011

Veilig

Het thema van de nieuwsbrief in uw handen is 'veilig'. Een woord dat wij associëren met welzijn en een gevoel van geborgenheid, bescherming en zekerheid. Hoewel wij geen directe invloed hebben op de ziekte en herstel van de kinderen in het JKZ, is dat waar in Ronald McDonald Huis 365 dagen per jaar aan gewerkt wordt met een geweldig vrij-

willigersteam, ambassadeurs en bestuur. Ook tijdens de aanbouwfase die in volle gang is kunnen ouders in het Haagse Huis terecht. En alleen dankzij alle bedrijven en particulieren die het Huis bijstaan met een warm hart, helpende hand of financiële steun. Ouders kunnen vanuit het Huis met de lift snel bij het kind 'beneden' in het ziekenhuis zijn; een veilige gedachte... zowel het kind als de ouders.

Susanne & Wanda



Bouw in volle gang

In september 2010 werd zichtbaar dat Ronald McDonald Huis Den Haag wordt verbouwd. Ronald McDonald Huis Den Haag 'lift mee' met de bouw van een nieuwe dialyse afdeling op het dak van het Juliana Kinderziekenhuis en breidt uit in de richting van de Segbroeklaan. De aanbouw en nieuwe indeling creëren grotere leefruimtes voor gasten, evenals werkrumte voor vrijwilligers en management. Ook komt er een nieuwe 'activiteitsruimte'. Tijdens de bouwperiode blijven ouders welkom in het Huis. De onvermijdelijke overlast wordt door de aannemer zoveel mogelijk beperkt.

Steeds meer ouders, broers, zussen maken van Ronald McDonald Huis Den Haag hun 'thuis' tijdens de ziekenhuisopname van een ziek kind. De hoge bezetting en het intensieve gebruik van het Huis maken extra vierkante meters leef- en werkrumte onmisbaar.

Interne verhuizing

Voor er aangebouwd kon worden, moest de nodige ruimte vrijgemaakt worden. Haga



Ziekenhuis stelde kantoorruimte voor het management beschikbaar en opslagruimte. De vrijwilligerskamer verhuisde tijdelijk naar gastenkamer 8. Voor deze operatie mocht Ronald McDonald Huis Den Haag rekenen

veel technische informatie en inrichtingsvraagstukken op ons af. De wetenschap dat vakmensen meedenken, ideeën en contacten aanreiken geeft vertrouwen. Naast projecten voor particulieren en bedrijven is Vennik Interieur Architectuur via het Healing Environment Platform betrokken bij een initiatief om van zorginstellingen prettiger omgevingen te maken.

Nieuwe situatie

De oppervlakte wordt optimaal benut in de nieuwe situatie. De vrijwilligerskamer blijft centraal bij de liftenree van het Huis. Het is belangrijk dat ouders en gasten snel en gemakkelijk in contact komen met de vrijwilligers die het Huis dagelijks bemensen. De eet- en woonruimte voor de ouders krijgen een aaneengesloten plek aan de (groene) zijde van de Fahrenheitstraat. Voor de kleine gasten wordt de speelruimte op deze plek iets groter. De activiteitenruimte met aansluitend terras komt aan de zijde van de Segbroeklaan. In deze ruimte kunnen kleine of grotere gezelschappen elkaar ontmoeten en krijgt de computer een nieuwe plek. Voor het management worden twee kleine kantoorruimtes ingericht. Tenslotte komt in de nieuwe situatie ook aparte ruimte voor het groeiende archief en de altijd slinkende voorraad verbruiksgoederen. Al met al een hele verbetering in de combinatie van woon- en werkrumte.

Business For Business

In de bouwcommissie mag Susanne Keulaerds rekenen op de belangeloze, professionele ondersteuning van interieurarchitecte Laura Vennik en van JM Facilitair, in de persoon van Raymond Harmsen. Susanne: "Er komt

Het streven is om de ruimte te vergroten, maar de warme sfeer die het Haagse Huis kenmerkt te behouden. Naar verwachting kunt u in maart of april een fris opgeknapt en verruimd Ronald McDonald Huis bezoeken. De koffie staat klaar!

Uit ons gastenboek

Ronald Mchus & Administration
Today is 2 maanden in this place. It was very helpful for my moeder. TO BE CLOSER TO YOUR BABY IS THE BEST WISH TO ALL MOTHERS! And for this Mchus really tried. Talal was all the time with his mother. Voeding, bading & bedden. What a wonderful feeling to a small baby like him. He does not miss mama wish all the best to other parents who are still here. IK GAAN HUIS, I AM GOING HOME. HOERA! Bedankt voor alles,
Talal & Parents (from kenia)